

# DÉPÔT D'UN MÉMOIRE

## RENDEZ-VOUS POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE : L'ÉDUCATION AU-DELÀ DE LA PANDÉMIE

### PRÉSENTATION DE L'AUTEUR

<p><b>ACCPQ — Association des conseillères et conseillers pédagogiques du Québec</b></p> <p><b>Marie-Josée M.-Harnois</b>, présidente</p> <p><b>Notre vision</b> Être une communauté de conseillères et de conseillers pédagogiques issus des institutions scolaires du Québec et réseautés autour d'une identité professionnelle reconnue</p> <p><b>Notre mission</b> Soutenir le développement professionnel des conseillères et conseillers pédagogiques des institutions scolaires du Québec par la création d'un réseau entre les membres et avec des partenaires.</p>	<p><b>Les objectifs</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Faire la promotion de la formation continue</li><li>• Réseauter les membres</li><li>• Faire rayonner l'expertise</li><li>• Soutenir l'insertion professionnelle</li></ul> <p><b>Nos valeurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le professionnalisme</li><li>• L'innovation</li><li>• La collaboration</li><li>• Un sentiment d'appartenance</li></ul> <p>Le présent mémoire regroupe les idées des conseillères et conseillers pédagogiques du Québec intervenant en formation générale des jeunes (FGJ), en formation générale des adultes (FGA) et en formation professionnelle (FP).</p>
---	--

### COORDONNÉES

<p><b>Coordonnées de l'ACCPQ</b></p> <p>502, rue de la Vigne, Verdun, (Québec) H3E 1Y8 819-293-7584 <a href="mailto:accpq1@gmail.com">accpq1@gmail.com</a> Site web: <a href="https://accpq.org/">https://accpq.org/</a></p>	<p><b>Coordonnées de Marie-Josée M.-Harnois</b></p> <p>1719, Rodolphe-Duguay, Nicolet, (Québec) J3T 1L3 819-293-7584 <a href="mailto:Mharnois@csbf.qc.ca">Mharnois@csbf.qc.ca</a></p>
--	---

## AXE 1 – LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET LE RATTRAPAGE

### Question 1 : Quelles pistes d'action devraient être maintenues ou bonifiées?

Plusieurs pratiques pédagogiques innovantes et efficaces se sont concrétisées pendant la période pandémique au Québec. Voici quelques pistes d'actions qui ont été observées par les conseillères et conseillers pédagogiques et qui méritent d'être maintenues.

D'abord, l'ACCPQ croit qu'il pourrait être intéressant de maintenir la possibilité de poursuivre l'enseignement à distance pour certains élèves, tout en s'assurant de continuer à développer la socialisation et la qualification. Dans cette vision, l'ACCPQ croit que des interventions pédagogiques et éducatives efficaces doivent être mises en place par le personnel afin de s'assurer que certains comportements d'anxiété sociale ne se cristallisent pas chez certains élèves, précautions peu préconisées lors des nombreux arrêts scolaires de la dernière année. Il devient donc primordial de réfléchir au thème de l'enseignement à distance, de voir les forces et les options qu'on sera en mesure d'offrir, tout en analysant les contreparties.

Plusieurs écoles virtuelles sont nées un peu partout au Québec et plusieurs centres de services scolaires (CSS) se sont regroupés pour offrir un service pédagogique efficace. Est-ce que ces écoles virtuelles inter-CSS pourraient être maintenues et même officialisées ? Un soutien administratif serait toutefois requis pour donner le soutien nécessaire à leur bon fonctionnement.

### Question 2 : Quelles nouvelles actions pourraient être déployées?

Sommes-nous à l'abri de futures situations similaires ? Une offre de formation continue sur le design pédagogique de l'enseignement à distance pour le personnel scolaire affecté à cette tâche serait une piste d'action à déployer et devant faire partie d'un plan d'action national. Nous souhaitons reprendre ici un extrait du rapport du Conseil supérieur de l'éducation (CSÉ) qui recommande que la formation initiale et continue soit accompagnée « (...) *des conditions favorisant le transfert. Le facteur temps pour la formation est très important. Avoir une tâche pleine sans temps de formation ni de temps pour modifier sa planification, ce n'est pas réaliste.* » (Éduquer au numérique, CSÉ, chapitre 1) De plus, le contexte de la dernière année a démontré clairement qu'il est un enjeu majeur de former les enseignant.e.s à l'utilisation du numérique au service des apprentissages. Une quantité incroyable de formations ont été offertes par nos collègues afin de rattraper le manque à gagner concernant le développement de la compétence numérique du personnel scolaire.

Afin de favoriser la réussite éducative et le rattrapage, notre association propose que l'accès et l'utilisation aux fonctions d'aide technologique soient démocratisés pour tous les élèves, en apprentissage et en évaluation, en FGJ et en FGA. Cette idée implique l'optimisation de la démarche du plan d'intervention pour les élèves HDAA. Du coup, l'ACCPQ croit qu'une formation continue et un accompagnement sur la différenciation pédagogique, concrètement dans le quotidien de la classe, offerte à l'ensemble des enseignant.e.s du Québec aurait un impact significatif sur la réussite éducative et le rattrapage de nos élèves. Le modèle de réponse à l'intervention saurait être un cadre de travail intéressant parce qu'il propose trois dépistages annuels pour vérifier les acquis des élèves du primaire et du secondaire.

À propos de la FP en particulier, l'ACCPQ propose que différentes modalités de parcours soient présentées aux apprenants, telle la formation en mode hybride (alternance de présentiel et à distance). Ceci, dans l'intention de diversifier l'offre de service des centres de FP et de répondre davantage à la réalité de la clientèle (conciliation travail/famille/études).

### Question 3 : Y a-t-il des acquis que nous pourrions conserver après la crise?

Voici la liste des acquis faits pendant la crise pandémique qu'il serait judicieux de conserver à notre avis :

- Accès au numérique pour tous les élèves.
- Les savoirs essentiels.
- La triangulation des traces.
- L'alternance des modes de formation en présence et à distance, selon la réalité et les caractéristiques de l'élève
- L'utilisation de la vidéo à des fins pédagogiques pour les apprentissages de nature pratique
- L'utilisation de méthode telle que l'entretien d'explicitation pour établir le niveau de développement de la compétence en FP
- La pratique en atelier ou en laboratoire à l'aide de simulation (breifing/simulation/débriefing) en FP.

## AXE 2 – L'ORGANISATION SCOLAIRE ET LES ENCADREMENTS PÉDAGOGIQUES

### Question 1 : Quelles pistes d'action devraient être maintenues ou bonifiées?

Dans cette section, les pistes d'actions qui devraient être maintenues ou bonifiées seront exposées sous forme de questionnement.

Le Ministère de l'Éducation (MÉQ) a proposé une liste de savoirs essentiels à l'ensemble des établissements scolaires de la FGJ pour l'ensemble des contenus disciplinaires. Avoir ciblé ces savoirs a laissé plus de place à l'apprentissage en profondeur : moins de contenu, mais mieux assimilé par les élèves. Prioriser les contenus a permis à plusieurs d'entre eux de vivre des réussites, particulièrement aux élèves vulnérables et en difficulté.

Bien sûr, le maintien de ces savoirs fait partie de nos recommandations. Cependant, pour une poursuite de la réflexion, il serait important de prendre soin de préciser pour quels élèves sont destinés ces savoirs essentiels et selon quelles intentions doit-on les définir. Un retour à la base est nécessaire et une utilisation réfléchie de la progression des apprentissages est à préconiser. Les accompagnements dans les milieux en ce sens sont recommandés par notre association. De plus, serait-il pertinent aussi de s'interroger sur les compétences essentielles qui guideraient nos élèves à devenir de futurs citoyens, au même titre que les savoirs essentiels ?

La réflexion sur les valeurs et la mission de chaque école dans le plan d'action doit être maintenue et bonifiée. Le lien explicite entre les valeurs du personnel d'une équipe-école et les compétences essentielles du programme de formation se transforme en de manifestations observables dans les gestes quotidiens des intervenants.

## Question 2 : Quelles nouvelles actions pourraient être déployées?

L'évaluation, au service des apprentissages, est au cœur des nouvelles actions que l'ACCPQ souhaite déposer dans cette section du mémoire, autant en FGJ, qu'en FGA et en FP. Nous croyons qu'une poursuite d'une réflexion sur la variété de traces d'apprentissage est à considérer pour établir le niveau de développement des compétences chez les élèves. Ainsi, l'orientation de la politique de l'évaluation « aide à l'apprentissage », accompagnée de la rétroaction spontanée, pourrait reprendre ses lettres de noblesse. Donc, une offre de formation et d'accompagnement devrait être priorisée par et dans les milieux scolaires sur l'évaluation au service des apprentissages.

Le MÉQ a pris la décision d'annuler deux fois les épreuves obligatoires et uniques. Les élèves ont progressé dans leur parcours scolaire et ceux de 5e secondaire sont entrés au collégial malgré cette décision. Serait-il pertinent et urgent de réfléchir sur la nature de ces épreuves et sur les balises de la sanction des études, sachant que la majorité des élèves ont travaillé avec le numérique en apprentissage ? En outre, serait-il possible de réfléchir à la possibilité de mettre en place des bulletins avec des cotes, du moins pour le primaire, plutôt que des résultats en pourcentage ?

Pour la FGA, la nécessité de réfléchir sur l'évaluation est prioritaire. Par exemple, il a été impossible pour les élèves de la FGA de faire des examens entre la mi-mars et la fin mai 2020 bien que l'exigence de réussir l'examen final ait été maintenue pour tous les cours. De plus, il est exigé par les balises ministérielles que les examens doivent se faire en présence pour assurer leur validité. Par souci d'équité et de cohérence, comment adapter l'évaluation en FGA ?

Pour la FP, une réflexion de fond sur l'évaluation des apprentissages dans un contexte d'approche par compétences est essentielle. De plus, plusieurs apprentissages doivent être réalisés au centre de formation, en présence. L'enseignement à distance a complexifié le déroulement des apprentissages des apprenants. En effet, les ateliers et laboratoires de simulation représentant le contexte réel du marché du travail, au regard de la réalisation des tâches relatives à l'exercice d'un métier, étaient inaccessibles. Sachant que le mode de financement de la FP repose sur l'obtention des diplômes émis par la sanction, le besoin d'une réflexion de fond sur le sujet a émergé dans le contexte pandémique.

## Question 3 : Y a-t-il des acquis que nous pourrions conserver après la crise?

Voici la liste des acquis faits pendant la crise pandémique qu'il serait judicieux de conserver à notre avis:

- Deux bulletins au lieu de trois
- Pondération différente des étapes

## AXE 3 – LE BIEN-ÊTRE ET LA SANTÉ MENTALE

### Question 1 : Quelles pistes d'action devraient être maintenues ou bonifiées?

- L'ACCPQ propose que la période de récréation et des diners organisés et structurés soient maintenus au primaire. Cette structure a profité aux élèves fragiles. La diminution de la surcharge causée par ces moments les rend souvent plus disponibles aux apprentissages pour la suite de la journée en classe.
- En cohérence avec le plan d'action numérique, la sensibilisation à la citoyenneté numérique devient un enjeu majeur au moment de s'informer et d'exercer un jugement critique sur les informations reçues de part et d'autre.

### Question 2 : Quelles nouvelles actions pourraient être déployées?

De manière générale, le personnel enseignant a nommé le besoin d'avoir des temps de concertation. Les CP développent spécifiquement cette expertise : accompagner, conseiller, former et innover. C'est l'essence même de leur travail.

S'il y a un endroit où le bât blesse, c'est bien au niveau de la santé mentale en FP. Le manque de ressources humaines pour les élèves atteints de trouble de santé mentale étant déjà criant en temps normal, la pandémie n'a fait qu'exacerber cette problématique et révéler au grand jour cette lacune majeure dans les services complémentaires offerts en FP. Une nouvelle action qui pourrait être déployée serait que les élèves de la FP puissent avoir accès à une offre de services complémentaires plus grande et mieux adaptée à cette clientèle.

Les restrictions liées à la pandémie ont entraîné plusieurs abandons chez les élèves de la FGA et de la FP. Il sera important de mettre en place des mesures pour identifier les décrocheurs potentiels et tenter de les rejoindre afin de favoriser leur retour aux études.

L'un des problèmes soulevés autant par les élèves que les membres du personnel, c'est l'absence de la FGA et pour la FP dans les annonces. Cela a augmenté l'inquiétude des gens. Il aurait parfois suffi d'une mention qui dirait par exemple : « Pour ce qui est de la FGA, des informations seront communiquées plus tard. ».

### Question 3 : Y a-t-il des acquis que nous pourrions conserver après la crise?

Voici la liste des acquis faits pendant la crise pandémique qu'il serait judicieux de conserver à notre avis :

- Consulter de façon périodique les intervenants.e.s de l'éducation pour qu'ils se sentent impliqués.e.s dans la recherche de solution.